

Článok XIII.**Zmeny Podmienok a Cenníka**

- 13.1 ActiveNet si vyhradzuje právo Podmienky a Cenník kedykoľvek zmeniť, alebo ich doplniť;
- 13.2 V prípade takejto zmeny, alebo ich doplnenia je ActiveNet povinný ohlásiť túto zmenu alebo doplnenie Uživateľovi najneskôr 30 dní vopred;
- 13.3 Účastník má právo v dôsledku takejto zmeny, alebo doplnenia odstúpiť od Zmluvy. Účastník doručí písomné odstúpenie od Zmluvy ActiveNetu a to najneskôr do dňa nadobudnutia platnosti a účinnosti takýchto zmien;
- 13.4 Odstúpenie nadobudne účinnosť dňom nadobudnutia platnosti a účinnosti zmien alebo doplnenia Podmienok alebo Cenníka;
- 13.5 Podmienky platia po celú dobu platnosti zmluvného vzťahu založeného Zmluvou medzi ActiveNet a Účastníkom a aj po jeho skončení, až do doby konečného vyrovnania všetkých nárokov a záväzkov z neho vyplývajúcich.

Článok XIV.**Mlčanlivosť**

- 14.1 ActiveNet a Účastník sa dohodli, že počas trvania Zmluvy, ako aj po jej ukončení budú uchovávať v tajnosti všetky informácie týkajúce sa Zmluvy a jej ustanovení, nebúdi tieto poskytovať tretím osobám;
- 14.2 ActiveNet a Účastník sa dohodli, že počas trvania Zmluvy, ako aj po jej ukončení má Účastník právo Zmluvu kopírovať, zverejniť, iným spôsobom rozširovať, alebo poskytovať tretím osobám iba s písomným súhlasom ActiveNetu.

Článok XV.**Riešenie sporov**

- 15.1 ActiveNet a Účastník sa dohodli, že prípadné spory, ktoré vyplývajú zo Zmluvy, Podmienok a Cenníka budú riešiť vzájomnými rokovacími, aby tak predišli prípadným súdnym sporom;
- 15.2 Právne vzťahy Zmluvou výslovne neupravené sa riadia ustanoveniami Obchodného zákonníka a ostatnými platnými právnymi predpismi Slovenskej republiky.

Článok XVI.**Záverečné ustanovenia**

- 16.1 Pokiaľ by akékoľvek z ustanovení Zmluvy, Podmienok alebo Cenníka malo byť alebo sa malo stať neplatným alebo neúčinným, zaväzujú sa Účastník a ActiveNet toto bezodkladne nahradiť ustanovením novým, ktorého zmysel sa bude čo možno najviac blížiť zmyslu a hospodárskemu účelu nahradzovaného ustanovenia tak, že by bolo možné predpokladať, že by ho strany boli použili, keby vedeli o neplatnosti alebo neúčinnosti ustanovenia nahradzovaného. Namiesto neplatných ustanovení tejto Zmluvy sa použijú ustanovenia Obchodného zákonníka a ostatných platných právnych predpisov Slovenskej republiky, ktoré sú svojím obsahom a účelom najbližšie obsahu a účelu tejto Zmluvy;
- 16.2 Podmienky sa vyhotovujú v dvoch rovnopisoch. Po podpise Zmluvy obdrží Účastník a ActiveNet po jednom rovnopise, ak nie je v Zmluve dohodnuté inak;
- 16.3 Tieto podmienky sú neoddeliteľnou súčasťou Zmluvy a Cenníka a pre Účastníka a ActiveNet sa stávajú účinnými a záväznými dňom podpisu Zmluvy;
- 16.4 Informácie poskytované v zmysle Nariadenia Európskeho parlamentu a Rady 2015/2120 (ďalej aj „Nariadenie“):
- Minimálna rýchlosť je pre Službu internetového prístupu rýchlosť potrebná na to, aby Služba internetového prístupu mohla byť zriadená. Hodnota Minimálnej rýchlosti je pre Služby internetového prístupu rovná hodnote 40% Maximálnej rýchlosti.
 - Bežne dostupná rýchlosť je rýchlosť, ktorú Účastník môže väčšinu času očakávať pri prístupe k Službe internetového prístupu. Hodnota Bežne dostupnej rýchlosti je 70 percent z príslušnej Maximálnej rýchlosti.
 - Maximálna rýchlosť je rýchlosť, ktorú je možné dosiahnuť v častiach dňa so slabou prevádzkou (od 0:00 hod do 19:00 hod), za predpokladu že k zariadeniam Podniku nie sú pripojené zariadenia negatívne ovplyvňujúce rýchlosť pripojenia. Maximálna rýchlosť je zároveň Proklamovaná rýchlosť.
 - Významné odchýlky od Maximálnej rýchlosti môžu na čas trvania významnej odchýlky obmedziť alebo znemožniť využívanie dátovo náročnejších obsahov.
 - Uvedené hodnoty rýchlosti internetového prepájania sú merateľné na transportnej vrstve Siete a sú určené ako množstvo prenesených dát za jednotku času (v prípade Downstreamu ako množstvo prijatých dát a v prípade Upstreamu ako množstvo odoslaných dát).
 - Uvedené charakteristiky a hodnoty jednotlivých druhov rýchlostí sú na strane Účastníka podmienené spôsobom a kvalitou pripojenia koncových zariadení, ich kvalitou a množstvom. Na kvalitatívne parametre Služby vplyva zaťaženosť serverov, na ktoré sa Účastník pripája, to znamená, že hoci Sieť umožňuje využívať stanovenú rýchlosť pripojenia, v dôsledku kapacít serverov, na ktoré sa Účastník pripája, táto nemusí byť dosiahnutá. Na kvalitu a rýchlosť Služby vplyvajú technické parametre (latencia – odozva, kolísanie kvality prenosu - jitter a stratovosť paketov) ako aj vzdialenosť Účastníka od uzla Siete – čím ďalej je Účastník, tým je dosiahnuteľná rýchlosť nižšia a počet Účastníkov zapojených na rovnakom káblovom zväzku; čím viac Účastníkov zdieľa

šírku pásma v rovnakom časovom okamihu, tým je maximálna okamžitá rýchlosť nižšia. Nedosahovanie stanovených kvalitatívnych parametrov Služby v dôsledku faktorov, ktoré nemajú pôvod v Sieti alebo v Službe, nie je nedostatkom poskytovanej Služby. Žiadna z uvedených hodnôt nie je garantovaná; tým nie sú dotknuté práva súvisiace s uplatnením prostriedkov nápravy. g) Prostriedky nápravy dostupné spotrebiteľom pre prípad trvajúcej alebo opakujúcej odchýlky od vyššie uvedených parametrov Služby a podmienky ich uplatnenia sú upravené vo Všeobecných podmienkach.

h) Počet zákazníkov zapojených na rovnakom káblovom zväzku – zákazníci na jednom káblovom zväzku zdieľajú určitú šírku prenosového pásma. Čím viac zákazníkov zdieľa šírku pásma v rovnakom časovom okamihu, tým je maximálna okamžitá rýchlosť nižšia.

1) Pri Maximálnej rýchlosti pri programe Služby Internet 4/1 (Download 4 Mbit/s a Upload 1 Mbit/s) je možné stiahnuť HD video o veľkosti 10 GB za 5,6 hodiny, video v SD kvalite o veľkosti 700 MB za 23,4 minúty, textový súbor alebo prezentáciu o veľkosti 20 MB za 10 sekúnd

2) Pri Maximálnej rýchlosti pri programe Služby Internet 8/2 (Download 8 Mbit/s a Upload 2 Mbit/s) je možné stiahnuť HD video o veľkosti 10 GB za 2,8 hodiny, video v SD kvalite o veľkosti 700 MB za 11,7 minúty, textový súbor alebo prezentáciu o veľkosti 20 MB za 20 sekúnd, zvukový MP3 súbor o veľkosti 5 MB za 5 sekúnd

3) Pri Maximálnej rýchlosti pri programe Služby Internet 16/4 (Download 16 Mbit/s a Upload 4 Mbit/s) je možné stiahnuť HD video o veľkosti 10 GB za 1,4 hodiny, video v SD kvalite o veľkosti 700 MB za 5,85 minúty, textový súbor alebo prezentáciu o veľkosti 20 MB za 10 sekúnd, zvukový MP3 súbor o veľkosti 5 MB za 2,5 sekundy

- 16.5 Tieto Podmienky boli vypracované spoločnosťou ActiveNet, s.r.o. a sú platné od 30.4.2016